

107 年度臺南市政府文化局地方館舍共同志工培訓課程報名簡章

【報名簡章】

臺南市政府文化局為促進地方文化館共同志工積極協助推動館舍執行各項活動並提供服務，特別舉辦地方文化館志工培訓課程。為使志工具有執行相關服務之專業能力，此次特規劃職前訓練的專業課程，課程內容包含志工禮儀說明與實作訓練、導覽技巧與肢體語言等服務課程，並邀請參與共同志工招募的地方文化館舍人員介紹館舍特色與展覽內容，協助志工瞭解各館舍服務內容並增進專業能力。

【活動說明】

- 課程內容：
 - 11 月 17 日 導覽解說技巧與肢體語言(3 小時)、館舍與志工的關係：志工與館舍之合作(3 小時)。
 - 11 月 18 日 志工禮儀說明與實作訓練(3 小時)、志願服務安全概念暨應變處置(2 小時)、地方館舍介紹暨綜合座談(方圓美術館、墨林農村文物館、東隆文化中心，共 1 小時)。
- 課程講師：
 - 淡水古蹟博物館 陳柏升研究助理
 - 國立臺灣歷史博物館公共服務組 蕭軒竹館員
 - 臺灣大優國際管理顧問有限公司 林珊如資深顧問
 - 臺南市消防局火災預防科 石家源科長
 - 東隆文化中心 張麗珠導覽員
- 培訓時間：107 年 11 月 17 日(六)－107 年 11 月 18 日(日)，09:00－12:00；13:30－16:30，為期兩天。
- 培訓地點：新營文化中心 5 樓研習教室。
- 課程費用：免費。
- 課程名額：限額 20 人。
- 培訓對象：臺南市政府文化局地方館舍共同志工為主。
- 報名方式與日期：
 1. 自公告日至 107 年 11 月 12 日(星期一) 17:00 止。
 2. 網路報名網址：<https://reurl.cc/zbjxy>
 3. 電話報名：臺南市博物館與地方文化館運籌計畫辦公室，蔡小姐(06-6930100#2642)。
 4. 公告錄取名單日期：107 年 11 月 13 日(星期二) 17:00 (錄取名單將公告在臺南市政府文化局網站、國立臺南藝術大學博物館學與古物維護研究所官網與 FB 粉絲專頁，並將寄 E-MAIL 通知錄取者。)
- 主辦單位：臺南市政府文化局、國立臺南藝術大學博物館學與古物維護研究所。

- 聯絡窗口：臺南市博物館與地方文化館運籌計畫辦公室，陳小姐或蔡小姐（06-6930100#2642）。
- 注意事項
 1. 歡迎有意加入共同志工民眾一同參與。
 2. 本次課程需事先辦理保險且考量活動暨安全管理，不接受臨時加入或退出。
 3. 參與本次課程學員請於職前訓練開始前取得基礎訓練合格證明，基礎課程時數可自行於網路系統，<https://elearning.taipei/mpage/>，註冊帳號即可上基礎教育訓練課程。（已持有志工服務手冊者，得檢具相關證明文件即可免參加基礎訓練，但仍須全程參加職前訓練）。
 4. 本次課程統一提供免費午餐（為響應環保，請學員自備環保餐具）。
 5. 本課程提供志工時數（2天，共12小時）。
 6. 如因天候因素停止上班上課或不可抗拒因素則暫停辦理本次活動，相關活動訊息將公告於臺南市政府文化局網站、國立臺南藝術大學博古所官網與FB粉絲專頁。
 7. 如有未盡事宜，主辦單位保留修改、變更活動細節之權利。

【11月17日（六）課程表】

時間	課程主題	講師	備註
08：40-09：00	報到		
09：00-09：10	開場致詞	國立臺南藝術大學 所長 耿鳳英 國立臺南藝術大學 副教授 曾信傑 臺南市政府文化局 長官	
09：10-12：10	說一則好故事： 導覽解說技巧與肢體語言	淡水古蹟博物館 陳柏升 研究助理	職前訓練
12：10-13：30	午餐		
13：30-16：30	館舍與志工的關係： 志工與館舍之合作	國立臺灣歷史博物館 公共服務組 蕭軒竹	職前訓練

【11月18日（日）課程表】

時間	課程主題	講師	備註
08：40-09：00	報到		
09：00-12：00	志工禮儀說明與實作訓練	臺灣大優國際管理顧問有限公司 林珊如 資深顧問	職前訓練
12:00-13：30	午餐		
13：30-15：30	志願服務安全概念暨應變 處置	臺南市消防局火災預防科 石家源 科長	職前訓練
15：30-16：30	館舍介紹 （方圓美術館、 東隆文化中心、 墨林農村文物館）； 綜合座談	東隆文化中心 張麗珠 導覽員、 臺南市政府文化局 長官	職前訓練

講師介紹（依姓氏筆畫順序排列）

石 家 源 現職 臺南市政府消防局火災預防科 科長

● 學歷

- ◇ 國立高雄科技大學 工程博士班（就讀中）
- ◇ 國立成功大學 地科研究所
- ◇ 中央警察大學 消防系

● 經歷

- ◇ 臺南市政府消防局 消防分隊長
- ◇ 臺南市政府消防局 消防副大隊長
- ◇ 吳鳳科技大學 兼任講師
- ◇ 嘉南藥理大學 兼任講師

● 專長

- ◇ 防火管理、消防安全設備、危險物品處理。

林 珊 如 現職 臺灣大優國際企業管理顧問有限公司 資深顧問

● 學歷

- ◇ 國立臺灣師範大學 科技應用與人力資源所
- ◇ Influencer Trainer, VitalSmarts/ True North Management Pte Ltd, Bankok 認證
- ◇ Facilitation Skills, DDI, Hong Kong 認證

● 經歷

- ◇ 南山人壽教育訓練總部 訓練企劃擔當
- ◇ 友邦人壽人力支援部 人才發展資深經理
- ◇ 臺灣人壽地區訓練主管 業務訓練發展總擔當
- ◇ 安富利人力資源部 學習發展經理
- ◇ 知名汽車企業內部講師評鑑顧問擔當
- ◇ 企業業務大會與晚會主持擔當

● 授課經歷

- ◇ 南山人壽、臺灣人壽、友邦人壽、安富利、益群創意、北中南多家銀行
人力培訓課程。

陳 柏 升 現職 新北市立淡水古蹟博物館 研究助理

● 學歷

- ◇ 國立臺北藝術大學 博物館研究所
- ◇ 國立臺灣藝術大學 戲劇系

● 經歷

- ◇ 臺中縣清水牛罵頭文化園區規劃案 研究助理
- ◇ 國立自然科學博物館 科學教育組 解說員
- ◇ 從事博物館及相關藝文工作數載。協助國內外博物館、美術館活動規劃及管理工作。接受 1008 期《商業週刊》專訪及《年代新聞》專訪。
- ◇ 曾任新光人壽、華鼎電子、中時報系、聯合報系等五百大企業員工教育及人才培訓講師。

● 專長

- ◇ 票房行銷、藝術公關與管理、文化創意產業類群、基督教與佛教藝術、戲劇表演藝術、口語肢體表達能力訓練。

蕭 軒 竹 現職 國立臺灣歷史博物館 公共服務組 組員

● 學歷

- ◇ 國立政治大學 歷史學系碩士

● 經歷

- ◇ 國立臺灣歷史博物館 志工業務承辦人
- ◇ 國立臺灣歷史博物館 導覽資料撰寫人、導覽培訓人員
- ◇ 國立臺灣歷史博物館 教育推廣人員
- ◇ 教育推廣活動發展與經營，規劃有與志工共同開發之「叫賣臺灣味」等教育活動。