

首頁 > 消費資警訊 > 消費資(警)訊

消費資(警)訊

健保有愛 攜手跨機關合作 關懷弱勢民眾

日期：114/08/29

中央健康保險署(下稱健保署)持續推動關懷行動及時援助弱勢，透過設置「弱勢民眾通報平台」，並以跨機關共同合作協助弱勢民眾解決健保欠費。法務部行政執行署宜蘭分署透過「弱勢民眾通報平台」通報個案，健保署臺北業務組接獲後，立即啟動協助申請健保愛心專戶清償健保欠費，以解燃眉之急，保障民眾醫療權益及安心就醫。

住在宜蘭市林先生，因年紀大無法繼續從事臨時工，尚須扶養老母親。雖有成年子女支應日常生活所需，惟家中經濟仍陷入困境，更無力繳納健保費。今(8/29)日健保署臺北業務組與宜蘭執行分署共同訪視關懷林先生，同時健保署以愛心專戶善款協助繳納健保欠費。林先生表示，感謝各界伸出援手協助，並對於健保署用心與相關單位共同幫助度過難關，感受到社會滿滿的溫暖。

臺北業務組攜手轄區執行分署，以跨機關合作關懷協助弱勢民眾。當執行分署得知民眾因逢變故，生活陷入困境，無力繳納健保費時，分署透過「弱勢民眾通報平台」或以電話、傳真等通報。健保署接獲後立即啟動弱勢協助措施。未來，健保持續秉持守護弱勢理念，與跨機關合作，以更多元管道協助經濟困難民眾及時得到援助。

李純馥組長強調，關懷弱勢是全民健保願景之一，健保愛心專戶累積社會各界愛心，匯集眾人力量，守護弱勢家庭。同時，健保署對所有捐款者表達誠摯的敬意，並審慎運用每筆善款，讓愛心持續綿延不斷。